**桃園市政府委託民間團體調解勞資爭議考核要點**

104年6月18日府勞資字第1040155651號函訂頒

一、桃園市政府（以下簡稱本府）為考核受委託調解勞資爭議之民間

團體，特訂定本要點。

二、本要點之考核對象為本府當年度委託調解勞資爭議案件之民間團

體(以下簡稱民間團體)。

三、本府為辦理本要點之考核，得組成考核小組，置委員五人，其中

召集人一人，由本府勞動局副局長兼任，副召集人一人，由勞動

局勞資關係科科長兼任，其餘委員由本府聘任專家學者三人擔任

。前項委員均為無給職。

四、考核小組於每年九月實地考核民間團體，並以當年一月至八月委

託調解之案件，就民間團體之會議環境及管理、會務健全性、調

解專業性及其他等項目考核之。

考核項目及配分如附表。

五、考核成績八十六分以上者為優等，八十分以上未滿八十六分者為

良好，未達八十分者為不合格。

六、如申請人選定民間團體調解者，本府於分案時依據前一年度考核

評定結果分派案件，考核列優等及良好單位，案件分配比例為6：4。

經考核列為不合格者，二年內本府不再委託其辦理勞資爭議之調

解。

考核優等及良好者，優先列為次年度本府委託調解勞資爭議之民

間團體，考核結果依勞資爭議調解辦法第二十二條第二項規定予

以公告。

七、本府得審酌實際需要及特殊狀況，另訂補充規定。

**附表 桃園市政府委託民間團體調解勞資爭議考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | | 考核內容 | 配分 | 得分 |
| 會議  環境  及管  理20% | 一、會議場所之隱  密性及安全性 | 1.有幾間會議場所可供調解。 | 3 |  |
| 2.公共安全設施及隱密性。 | 3 |  |
| 二、調解環境及設  施 | 1.調解場所舒適明亮、整潔。 | 4 |  |
| 2.場所之功能性及是否設無障礙設施。 | 3 |  |
| 三、會前準備作業 | 1.是否以掛號寄發開會通知，提供掛號聯單等。 | 3 |  |
| 2.是否以電話再確認開會時間，提供電話紀錄等。 | 4 |  |
| 會  務  健  全  性25% | 一、會員會籍管理 | 會員會籍資料完整性及異動管理。 | 5 |  |
| 二、會務人員聘僱  及管理 | 1.會務人員考核獎懲制度之建立。 | 2 |  |
| 2.為民服務態度及接聽電話技巧。 | 2 |  |
| 3.有無依規定投保勞、健保及提撥退休金。 | 2 |  |
| 4.會務人員提供民眾諮詢服務及紀錄。 | 3 |  |
| 三、定期召開會議 | 按期召開理監事會議及大會，會議紀錄核備情形。 | 5 |  |
| 四、財務狀況及徵  信 | 1.年度收支預決算提經大會審查通過，並報主管機關核備情形。 | 2 |  |
| 2.會計帳冊及財務作業完整性。 | 4 |  |
| 調  解  專  業  性45% | 一、調解人資格及  專業性 | 1.調解人運作管理機制(含出席費及交通費)等費用 | 2 |  |
| 2.所聘調解人之調解案件量及成功率分析資料。 | 2 |  |
| 3.調解人具備勞動法令之專業性。 | 2 |  |
| 4.調解人名冊完整性(含職稱及姓名)。 | 2 |  |
| 二、辦理調解人專  業訓練 | 1.年度內辦理場次。 | 2 |  |
| 2.調解人之參與度。（含參加市府辦理場次） | 2 |  |
| 3.講師是否為外聘專業講師。 | 2 |  |
| 三、會議紀錄完整  性 | 1.紀錄完整、內容合法、明確、可供強制執行。 | 4 |  |
| 2.調解案件應裝訂完整。 | 4 |  |
| 3.已結調解案卷，按月、按年專卷歸專檔，妥善保存，並符合個人資料保護法規定。 | 4 |  |
| 4.三日內請協會將調解案件會議紀錄送府並於三日內登錄勞動部勞工行政資訊整合應用系統。 | 4 |  |
| 四、調解人立場及  談判技巧 | 1.調解人立場是否公正、公平、不偏頗。 | 4 |  |
| 2.調解人是否具溝通協調之能力。 | 3 |  |
| 五、調解成果 | 1.調解成功率-70%=得分，最高以6分為限，最低為0分。 | 6 |  |
| 2.民眾反映及改善情形。 | 2 |  |
| 其他 10% | 一、考核改善情形 | 1.上次考核委員建議事項改善情形。 | 4 |  |
| 二、創意及特色 | 2.特殊具體創意作法。 | 2 |  |
| 三、政令宣導 | 3.配合勞工政策或調解宣導。 | 2 |  |
| 四、協會願景 | 4.協會發展之願景。 | 2 |  |
| **總 分** | | **100** | | |

桃園市政府委託民間團體調解勞資爭議考核結果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名稱** | [**勞資和諧促進會**](https://www.tycg.gov.tw/lhrb/home.jsp?id=37&parentpath=0%2C13%2C35&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=201403070016&aplistdn=ou=data,ou=lhrb3,ou=chlhr,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y) | [**新世紀愛鄉協會**](https://www.tycg.gov.tw/lhrb/home.jsp?id=37&parentpath=0%2C13%2C35&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=201403070022&aplistdn=ou=data,ou=lhrb3,ou=chlhr,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y) | [**人力資源管理協會**](https://www.tycg.gov.tw/lhrb/home.jsp?id=37&parentpath=0%2C13%2C35&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=201403070020&aplistdn=ou=data,ou=lhrb3,ou=chlhr,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y) | [**勞資關係發展協進會**](https://www.tycg.gov.tw/lhrb/home.jsp?id=37&parentpath=0%2C13%2C35&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=201403070019&aplistdn=ou=data,ou=lhrb3,ou=chlhr,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y) | [**群眾服務協會**](https://www.tycg.gov.tw/lhrb/home.jsp?id=37&parentpath=0%2C13%2C35&mcustomize=onemessages_view.jsp&dataserno=201403070021&aplistdn=ou=data,ou=lhrb3,ou=chlhr,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y) |
| **電話** | 03-3371892 | 03-2841042 | 03-3394779 | 03-4624152 | 03-4555550 |
| **傳真** | 03-3371893 | 03-4670446 | 03-3346057 | 03-4636785 | 03-4555850 |
| **e-mail** | [tyupgrad@m s33.hinet.net](mailto:tyupgrad@ms33.hinet.net) | [wa285wa285@ yahoo.com.tw](mailto:wa285wa285@yahoo.com.tw) | [hw@tchr.org.tw](mailto:hw@tchr.org.tw) | [hlwu.4624152@ m2k.com.tw](mailto:hlwu.4624152@m2k.com.tw) | [gadu100@yaho o.com](mailto:gadu100@yahoo.com) |
| **住址** | 330桃園市博愛路  170號5樓 | 324平鎮區振平街  6號1樓 | 330桃園市中山路  468號7樓 | 320中壢區永康三街  5號2樓 | 320中壢區中華路二段  185號4樓 |
| **理事長** | 陳順來  理事長 | 傅鴻達  理事長 | 徐建實  理事長 | 段維中  理事長 | 陳安德  理事長 |
| **會務**  **人員** | 曾珮珊小姐 | 陳曉露小姐 | 林亞諾小姐 | 吳惠玲小姐  詹淑欣小姐 | 吳子健先生 |
| **立案 時間** | 80.4.20 | 82.8.2 | 95.2.12 | 95.12.15 | 97.11 |
| **108年考核結果** | 合格 | 合格 | 合格 | 合格 | 合格 |